

## igus拖链提供36个月质保

**基于在线使用寿命计算器，用户能了解拖链的正常运行寿命，并获取质保证书**

igus拖链由高性能工程塑料制成，拥有坚固、耐用及重量轻的特点。为了用户的安全生产能得到保障，igus现在为其拖链提供36个月的质保承诺。只需打开拖链的在线使用寿命计算器，然后输入应用的动态参数和环境条件，就可以轻松快捷地获得质保证书。在线工具会计算出拖链能够保证的使用寿命，用户只需点击确认，即可通过电子邮件收到质保证书。

为了确定产品的使用寿命，igus在占地3,800平方米的内部测试实验室里，以极恶劣的工况条件对其进行测试，直至它们完全损坏为止。针对拖链产品，每年累计会进行100亿次双循环运行。基于这些测试数据，运动塑料专家igus自2015年起为其chainflex高柔性电缆系列提供36个月的质保。同样，为了始终如一地保障拖链用户的安全生产，igus现又成为全球唯一一家为拖链提供36个月质保承诺的供应商。而这一承诺的兑现正是借助了拖链使用寿命计算器。它的计算基于测试实验室获得的数据，可确定igus标准拖链在特定应用工况下的运行寿命。这款在线工具目前汇集了4,000多项测试和7,500多个测试结果。而且，实验室每天仍在持续进行着更多的测试，以获得更精准的使用寿命计算。根据拖链制造商igus的经验，拖链的使用寿命通常在10年以上。igus拖链系统部门主管Michael Blaß也表示：“新的质保服务使购买者能够精准地设计自己的应用，和选择最经济高效且可靠的拖链。如果拖链在质保期内由于正常磨损而出现故障，我们将为客户免费更换。”

## 新闻稿

### 一键获得质保证书

获得质保证书只需两个步骤。第一步，在 [www.igus.com.cn/e-chain-guarantee](http://www.igus.com.cn/e-chain-guarantee) 上打开使用寿命计算器，并指定速度、加速度、附加负载和行程距离等应用参数，和选择输入灰尘、撞击和环境温度等外部影响因素。在线工具即可确定拖链的运行寿命，寿命以往返运动次数为单位。第二步，用户点击确认后，就会收到含质保证书的电子邮件。Bläß解释：“质保期为计算得出的往返运动次数或36个月，以先到为准。”拖链质保的特别之处在于，用户在下单购买之前，就可以预先从在线计算器中了解产品的使用寿命。

### 图片说明：



图片 PM0920-1

现在，igus为其拖链产品提供36个月的质保承诺。用户可通过拖链使用寿命计算器直接获得质保证书。（来源：igus GmbH）

### 新闻联系：

王波  
市场部经理  
易格斯（上海）拖链系统有限公司  
上海市奉贤区环城北路50号  
201401 上海  
电话：+86 - 21 - 8036 6996  
传真：+86 - 21 - 8036 6997  
awang@igus.com.cn  
www.igus.com.cn/press

### 关于易格斯：

igus GmbH是国际领先的拖链系统和工程塑料滑动轴承制造商。该家族公司总部位于科隆，业务遍布35个国家和地区，全球员工约4,150人。2018年，igus面向运动应用的运动塑料达到7.48亿欧元的销售额。igus运营着业内最大的测试实验室和工程，根据客户需求提供创新产品和解决方案，并快速交付。

"igus", "Apiro", "chainflex", "CFRIP", "conprotect", "CTD", "drylin", "dry-tech", "dryspin", "easy chain", "e-chain", "e-chain systems", "e-ketten", "e-kettensysteme", "e-skin", "e-spool", "flizz", "ibow", "igear", "igidur", "igubal", "kineKIT", "manus", "motion plastics", "pikchain", "plastics for longer life", "readychain", "readycable", "ReBeL", "speedigus", "triflex", "roboLink", "xirodur", and "xiros" 等注册商标在德意志联邦共和国及其他国家和地区均受法律保护。